



**VOORRUIT SPECIALIST.BE**

## Privacy Policy De Voorruitspecialist

### Contactgegevens

DE VOORRUIT SPECIALIST

Patrick en Katja Geraets

Zanddreef 116

5658 BN Eindhoven

[info@voorruitspecialist.nl](mailto:info@voorruitspecialist.nl) of [info@voorruitspecialist.be](mailto:info@voorruitspecialist.be)

T: 06 46273866 (Nederland) of 078 480 639 (België)

### Over ons privacybeleid

DE VOORRUIT SPECIALIST geeft veel om je privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik onze websites <https://www.voorruitspecialist.nl/> en <https://www.voorruitspecialist.be/>. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 24/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens over door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als je toch nog vragen hebt over ons privacybeleid kunt je contact met ons opnemen. Je vindt de contactgegevens bovenaan ons privacybeleid.

Wij houden ons aan de richtlijnen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Aangeven waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken
- Om toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken
- Niet meer persoonsgegevens gebruiken dan nodig
- Toegang tot persoonsgegevens beperken
- Persoonsgegevens beveiligen

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Door één van onze websites te bezoeken laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die via een contactformulier door jou aan ons worden verstrekt en waarbij bij het doorgeven van deze gegevens toestemming aan je wordt gevraagd om deze gegevens te mogen verwerken. Je persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@voorruitspecialist.nl](mailto:info@voorruitspecialist.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

DE VOORRUITSSPECIALIST verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- voor de volledige beantwoording en afhandeling van vragen via onze formulieren (in het geval van het maken van een afspraak of het opvragen van een prijsopgave (+))
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- DE VOORRUITSSPECIALIST analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- DE VOORRUITSSPECIALIST volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Cognito Concepts neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DE VOORRUITSSPECIALIST) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DE VOORRUITSSPECIALIST bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	1 jaar	Versturen van informatie over DE VOORRUITSSPECIALIST
IP (accounts.google.com)	2 jaar	Gebruikt door Google om de gebruiker te identificeren bij het delen van de inhoud met een Google account

### Delen van persoonsgegevens met derden

DE VOORRUITSSPECIALIST deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. DE VOORRUITSSPECIALIST blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt DE VOORRUITSSPECIALIST jouw persoonsgegevens alleen met jouw nadrukkelijke toestemming aan andere derden.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DE VOORRUITSSPECIALIST gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. DE VOORRUITSSPECIALIST gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

#### *Cookies Google Analytics*

Cognito maakt gebruik van Google, zoals Google Analytics, om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de AdWords-advertenties van Cognito en haar klanten bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [Lees het privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Websites aan DE VOORRUITSSPECIALIST te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. DE VOORRUITSSPECIALIST heeft hier geen invloed op. DE VOORRUITSSPECIALIST heeft Google geen toestemming gegeven om via de websites van de DE VOORRUITSSPECIALIST verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DE VOORRUITSSPECIALIST en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar onze websitebeheerder: [info@cognito.nl](mailto:info@cognito.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

DE VOORRITSPECIALIST wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

DE VOORRITSPECIALIST neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

DE VOORRITSPECIALIST neemt de o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken:

- toegangscontrole door middel van wachtwoorden
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- doelgebonden toegangsbeperkingen
- controle op toegekende bevoegdheden
- verwerkingsafspraken met partijen die websoftware en hosting verzorgen

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan derde partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Indien u een account heeft voor onze website of een contactformulier heeft ingevuld, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons schriftelijk (en tevens per e-mail) verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Zie de contactgegevens bovenaan.